

# MANUEL QUALITE et ENVIRONNEMENT



## Papeterie Moderne

Rue Léon Serpollet - BP 1517  
87020 LIMOGES Cedex 09

### Contact:

Laetitia Correia - Resp. Qualité Environnement

Tél: 05 55 38 31 37

Email: [qualit.env@papeteriemoderne.fr](mailto:qualit.env@papeteriemoderne.fr)



FRANCE  
Certificat n° :  
2006011483



FRANCE  
Certificat n° :  
2006011483



ÉQUILIBRE  
EDF



## DOMAINE D'APPLICATION et EXCLUSIONS

### Domaine d'application du SMI :

Notre Système de Management Intégré s'applique à nos activités de fabrication, de repiquage et de commercialisation d'enveloppes, de pochettes et de sacs papier.

### Exclusions :

Les exigences des paragraphes 7,3 (conception et développement) et 7,5,2 (validation de processus de production) de la norme ISO 9001 ne sont pas applicables en ce qui concerne notre SMI :

- 1- Des normes papetières préexistantes définissent les caractéristiques des pochettes et enveloppes fabriquées, nous ne gérons ni la conception, ni le développement de ces produits.
- 2- Les contrôles a posteriori réalisés sont suffisants pour valider la conformité des produits fabriqués, aucune validation des processus de production n'est nécessaire.

Date de mise à jour: 19/07/2011

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Fabricant d'enveloppes et de pochettes en papier, notre pérennité passe par une écoute attentive du marché, par la satisfaction et la fidélisation de nos clients, mais aussi par une participation active à la protection de notre environnement,

En cohérence avec notre stratégie de développement, trois axes de progrès orientent notre démarche d'amélioration continue, pour les trois prochaines années :

- l'optimisation de nos performances qualité
- l'optimisation de nos performances environnementales
- la recherche de l'efficience de nos processus de production

Pour atteindre les objectifs et cibles liés à ces trois axes et décrits dans notre Programme de Pilotage des Performances (PPP), la participation de chacun est indispensable et sollicitée.

Au-delà de la volonté de maintenir nos certifications ISO 9001, ISO 14001 et NF environnement, nous devons continuer à améliorer nos pratiques tout en respectant toutes les exigences identifiées applicables à nos activités, que ces exigences soient d'ordre légal, réglementaire et autres.

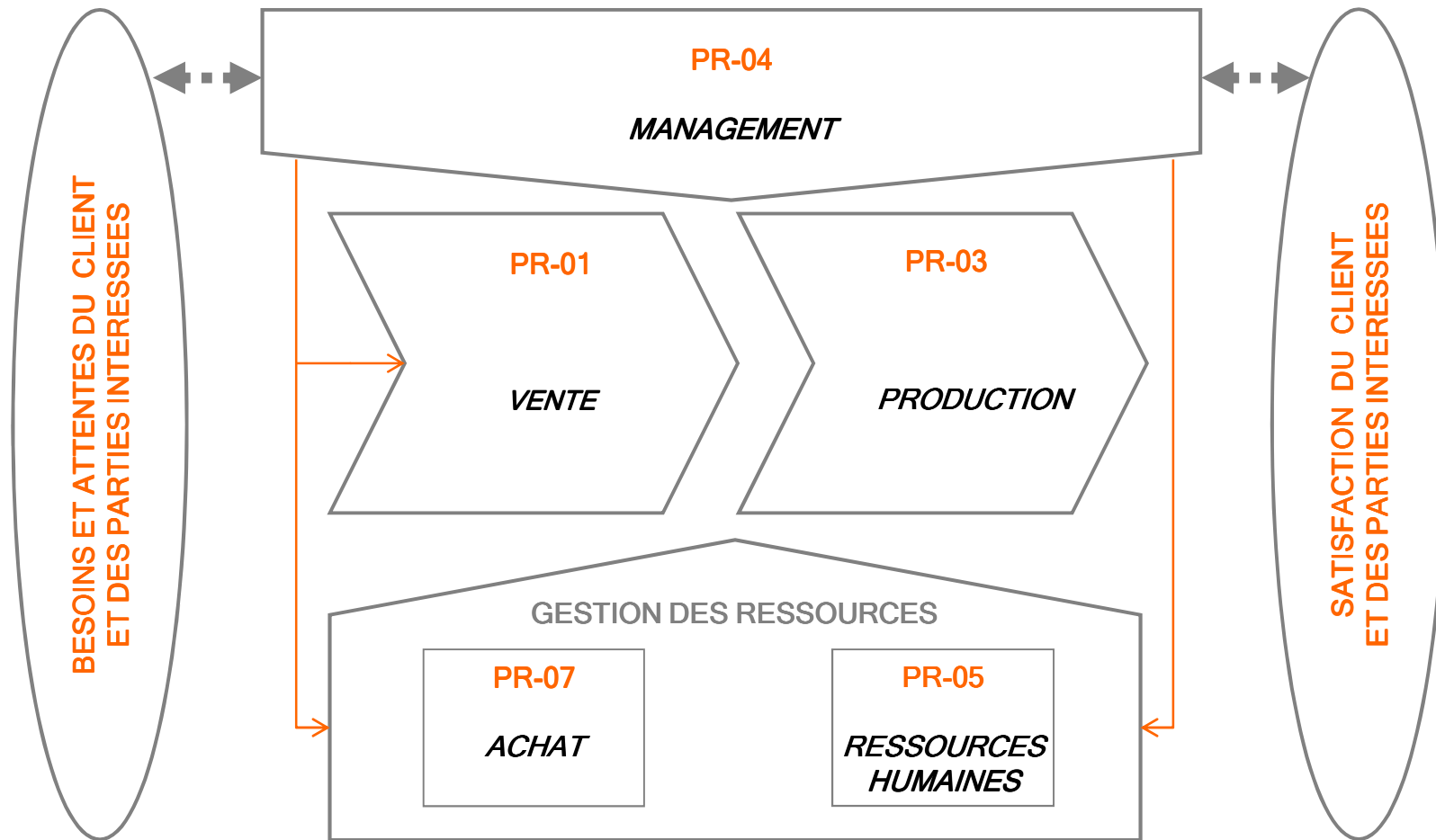
En outre, nous nous engageons à obtenir la certification de notre chaîne de contrôle conformément au référentiel PEFC et à maintenir notre conformité aux exigences de ce référentiel.

Une fois par an, nos objectifs et cibles seront réexaminés en revue de Direction, Au vu des résultats atteints, la Direction statuera sur l'efficacité et la pertinence du SMI.

Limoges, le 24 juin 2011

Mme Danielle MONIEQUE, PDG

# Cartographie des processus



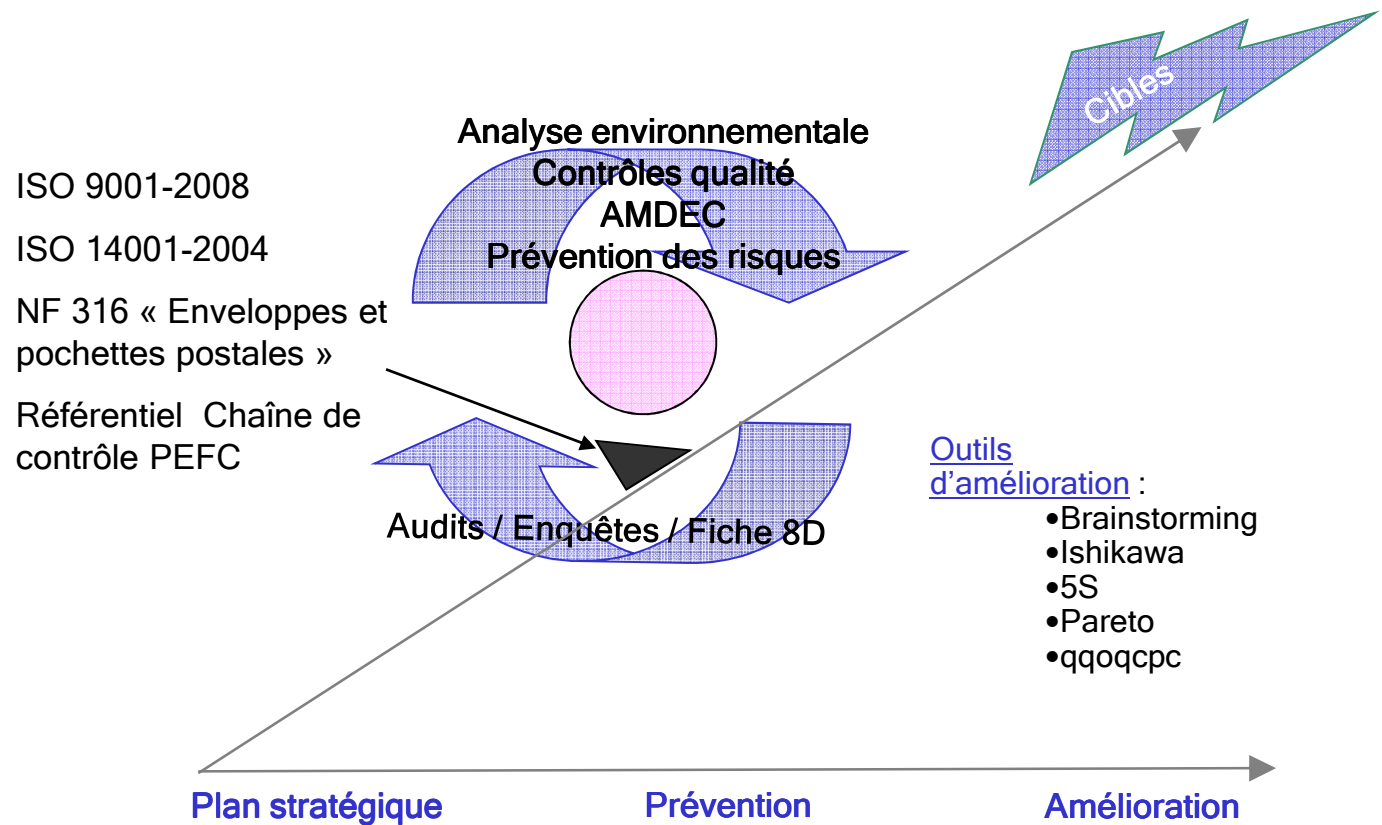
Nota: les fiches de description des processus précisent les interactions entre les différents processus du SMI

# Documents du SMI et Amélioration continue



## Les procédures principales:

- PQE-01:** Identification et hiérarchisation des aspects environnementaux
- PQE-02:** Identification et évaluation des lois et autres exigences
- PQE-04:** Formation, sensibilisation et compétences
- PQE-05:** Communication
- PQE-06:** Maîtrise de la documentation et des enregistrements du SMI
- PQE-07:** Maîtrise opérationnelle du SMI
- PQE-08:** Identification, préparation et réponses aux situations d'urgence
- PQE-09:** Surveillance et mesurage
- PQE-10:** Conduite des audits internes et évaluation de la conformité réglementaire
- PQE-11:** Maîtrise de non-conformités, des actions correctives et des actions préventives



# Label NF Environnement

## NF316 « Enveloppes et pochettes postales »



Le label **NF Environnement** atteste qu'une pochette ou enveloppe respecte les critères suivants:

- Garantie des caractéristiques optiques et mécaniques de l'enveloppe.
- Amélioration de la recyclabilité de l'enveloppe (pellicule fenêtre à base de kraft)
- Réduction de la consommation d'énergie et des émissions dans l'eau et dans l'air lors de la fabrication du papier du corps de l'enveloppe.
- Non - utilisation de substances dangereuses pour les colles, encres..., (pour les fabricants de pâte, de papier et d'enveloppe).



**Papeterie Moderne** a obtenu l'autorisation d'utilisation de la marque NF Environnement pour les produits suivants:

<p>➤ <b>Produits spécifiques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochette sans fenêtre, gommage autocollant, papier blanc 90g, La Poste</li> <li>• Pochette sans fenêtre, gommage autocollant, papier blanc 110g, La Poste</li> </ul>
<p>➤ <b>Produits standards de format compris entre 162x229 et 280x400</b></p> <p><b><u>Non destinés à la mise sous pli automatique</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, avec bande de protection, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, avec bande de protection, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, gommage autocollant, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, avec bande de protection, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, avec bande de protection, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, gommage autocollant, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, avec bande de protection, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, avec bande de protection, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> </ul>
<p>➤ <b>Produits standards de format compris entre 162x229 et 280x400</b></p> <p><b><u>Destinés à la mise sous pli automatique</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, sans fenêtre</li> <li>• Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, avec fenêtre</li> </ul>