

MANUEL QUALITE et ENVIRONNEMENT



Papeterie Moderne

Rue Léon Serpollet - BP 1517
87020 LIMOGES Cedex 09

Contact:

Laetitia Correia - Resp. Qualité Environnement

Tél: 05 55 38 31 37

Email: qualit.env@papeteriemoderne.fr



FRANCE



FRANCE



EQUILIBRE
EDF

DOMAINE D'APPLICATION et EXCLUSIONS

Le SMI de **Papeterie Moderne** s'applique aux activités de fabrication et de commercialisation d'enveloppes, de pochettes et de sacs papier.

Le présent manuel fait référence aux procédures mises en place pour assurer la satisfaction du client et la protection de l'environnement.

Sont exclues du Système de Management Intégré les exigences de la norme ISO 9001-2000 liées aux paragraphes suivants:

- § 7.5.2: Validation des processus de production et de préparation de service :

Les éléments de sorties du processus de production de Papeterie Moderne sont tous vérifiables par des contrôles internes. Il n'est pas nécessaire de valider les processus à posteriori.

- § 7.3: Conception et développement:

La nature des produits que fabrique **Papeterie Moderne** ne lui permet pas de faire de conception et développement car il existe des normes papetières qui définissent les caractéristiques des enveloppes et pochettes postales.

ROLES ET RESPONSABILITES

Les rôles, responsabilités et autorités relatives à l'animation et au fonctionnement du SMI sont détaillées dans:

- La fiche de Rôle et Responsabilités FE-09
- La matrice des compétences
- Les fiches de postes FE-09A

ABREVIATIONS

DIB: Déchets industriels banals

DIS: Déchets industriels spéciaux

SMI: Système de Management Intégré

MQE: Manuel Qualité Environnement

RQE: Responsable Qualité Environnement

AC/AP: Actions Correctives et Actions Préventives

MISE A JOUR ET DIFFUSION DU MANUEL

La mise à jour du manuel est sous la responsabilité du Responsable Qualité Environnement.

La diffusion de ce document est non contrôlée.

Date de mise à jour: 29/01/2010

La politique qualité et environnement



Notre entreprise, **Papeterie Moderne**, fournit à ses clients des enveloppes et pochettes fabriquées dans ses locaux, situés rue Serpollet, en Zone Industrielle Nord de Limoges. Sa pérennité passe par la satisfaction et la fidélisation de nos clients.

Notre engagement d'assurance qualité et de protection de l'environnement est mis en avant par la double certification, depuis juillet 2008, de notre Système de Management Intégré (SMI) selon les normes ISO 9001 et ISO 14001.

Nos objectifs principaux sont répartis en 4 axes majeurs:

- La satisfaction de nos clients internes et externes,
- L'amélioration de notre performance économique,
- L'amélioration de notre performance environnementale,
- L'amélioration continue de l'efficacité de notre SMI.

Ils constituent la trame de notre Programme de Pilotage des Performances (PPP), qui est revu chaque année.

La réalisation d'une analyse environnementale nous a permis d'identifier les impacts de nos activités sur l'environnement. Ils concernent les déchets solides et liquides (papiers, cartons, plastiques, encres, eaux, palettes...), les nuisances (bruit, poussières, ...), les rejets dans l'air et dans le sol, la consommation d'énergie électrique.

La maîtrise de ces aspects environnementaux s'effectue par le biais de:

- La réduction des nuisances causées par le fonctionnement de nos machines et équipements,
- La réalisation des choix responsables lors de nos achats: utilisation de matières premières recyclables et de composants sans danger pour l'environnement,
- La mise en œuvre du principe de prévention: éviter la production des déchets, recycler en interne lorsque cela est possible...

La marque NF Environnement atteste que les pochettes et enveloppes écolabellisées respectent des critères exigeants liés à l'efficacité de ces produits et à leur qualité environnementale (recyclabilité, consommation d'énergie et des émissions dans l'eau et dans l'air lors de la fabrication du papier et de la pâte, non utilisation des substances dangereuses pour les colles, encres et autres additifs).

L'autorisation d'utilisation de cet écolabel pour 14 de nos types de produits, reflète nos efforts dans le choix de fournisseurs responsables.

Nous nous engageons avec l'ensemble du personnel de **Papeterie Moderne** à:

- assurer la conformité de notre SMI,
- respecter toutes les lois, réglementations et autres exigences relatives à la qualité de nos produits et à l'environnement,
- mettre en œuvre toutes les actions nécessaires au bon fonctionnement du SMI.

L'ensemble du personnel est concerné par un tel enjeu : la formation permanente, le respect des procédures, la transparence dans le fonctionnement, l'écoute de chacun, en sont les principaux moteurs.

La politique qualité et environnement de **Papeterie Moderne** est déterminée par la Direction à son plus haut niveau qui veille à ce qu'elle soit appliquée, documentée, respectée et développée à tous les niveaux, et qu'elle trouve une application concrète sous forme de consignes, d'objectifs et de cibles.

La Direction à son plus haut niveau détermine régulièrement les objectifs à atteindre et les moyens pour y parvenir.

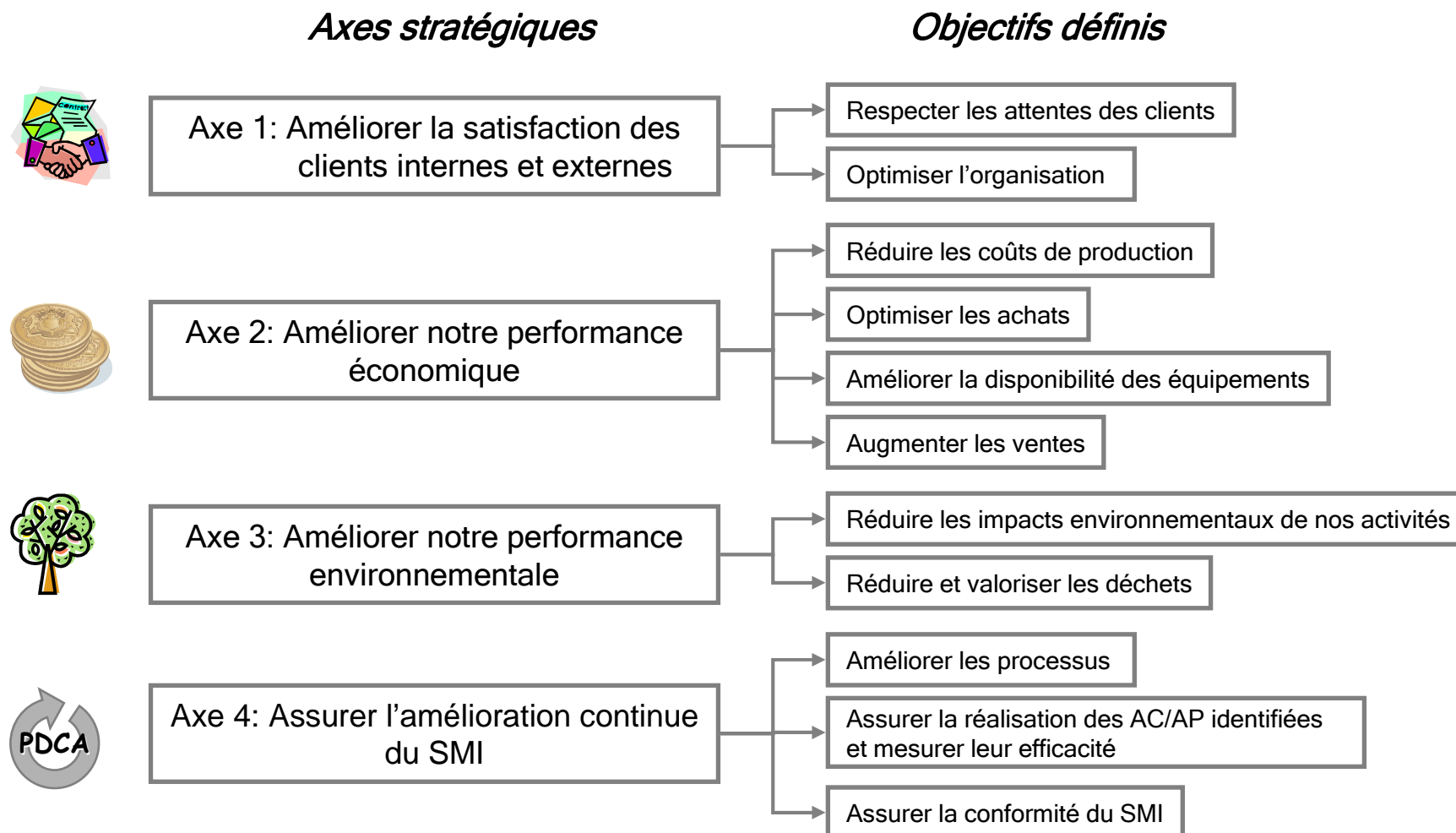
La politique qualité et environnement de **Papeterie Moderne** est diffusée à toutes les parties intéressées et disponible au public par affichage dans nos locaux ou sur demande.

Nous chargeons la Direction des Opérations de faire appliquer, de superviser toutes les actions nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité et environnement de **Papeterie Moderne**, et de nous rendre compte de l'efficacité de notre système de management intégré qualité et environnement.

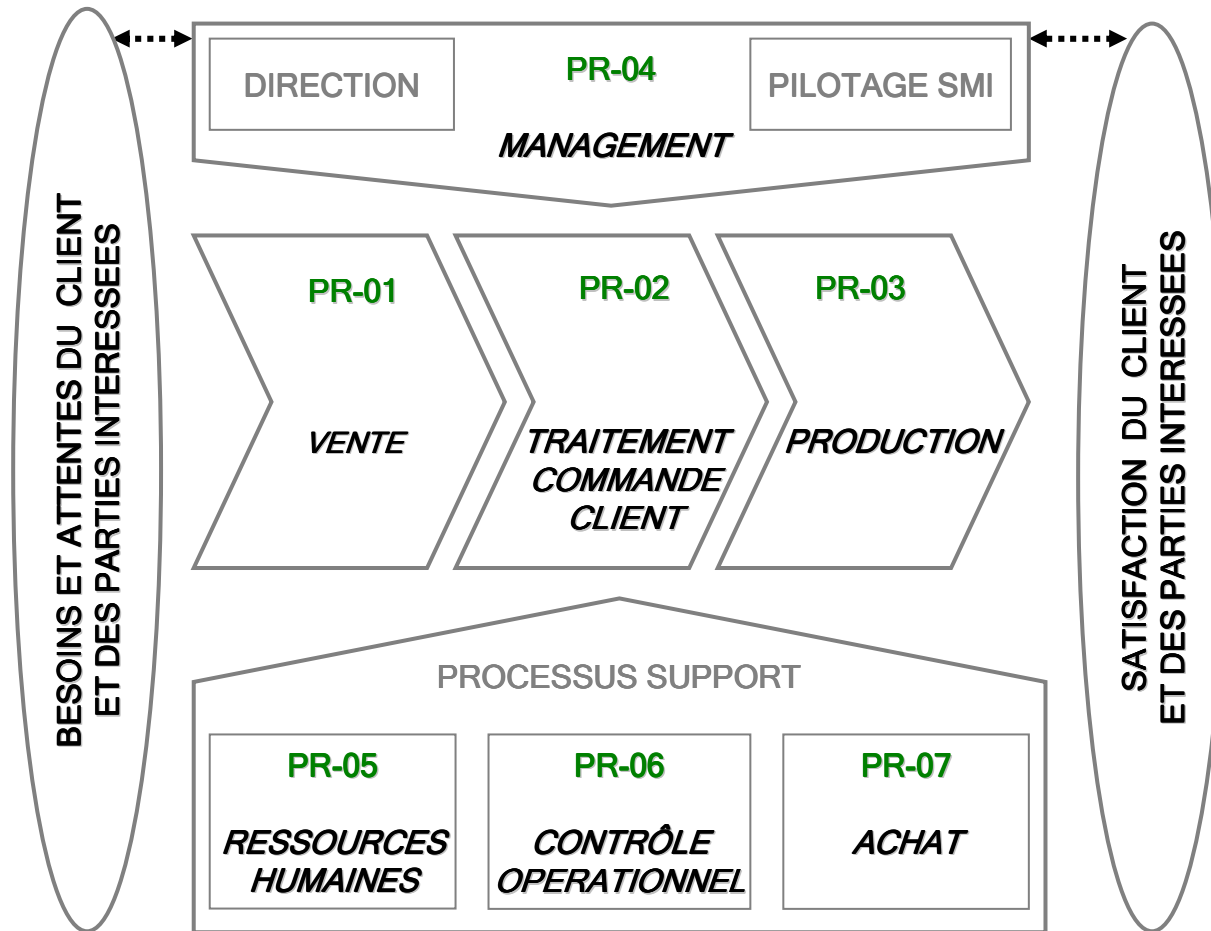
Limoges le 23 juin 2009

Mme Danielle MONIEQUE, PDG

Les objectifs qualité et environnement



La cartographie et les interactions des processus



Interactions des processus

PR	01	02	03	04	05	06	07
01	◆	●	●				●
02		◆	●			●	●
03			◆	●		●	
04	●	●	●	◆	●	●	●
05				●	◆		●
06			●	●		◆	●
07		●		●			◆

Les aspects environnementaux significatifs identifiés sont:



Les déchets Industriels Spéciaux



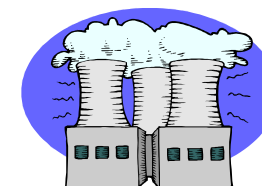
Les déchets Industriels Banals



Le bruit



L'énergie



Les rejets dans l'air

Les documents du SMI



Les procédures du SMI:

PQE-01: Identification et hiérarchisation des aspects environnementaux

PQE-02: Identification et évaluation des lois et autres exigences

PQE-03: Établissement des objectifs et cibles

PQE-04: Formation, sensibilisation et compétences

PQE-05: Communication

PQE-06: Maîtrise de la documentation et des enregistrements du SMI

PQE-07: Maîtrise opérationnelle du SMI

PQE-08: Identification, préparation et réponses aux situations d'urgence

PQE-09: Surveillance et mesurage

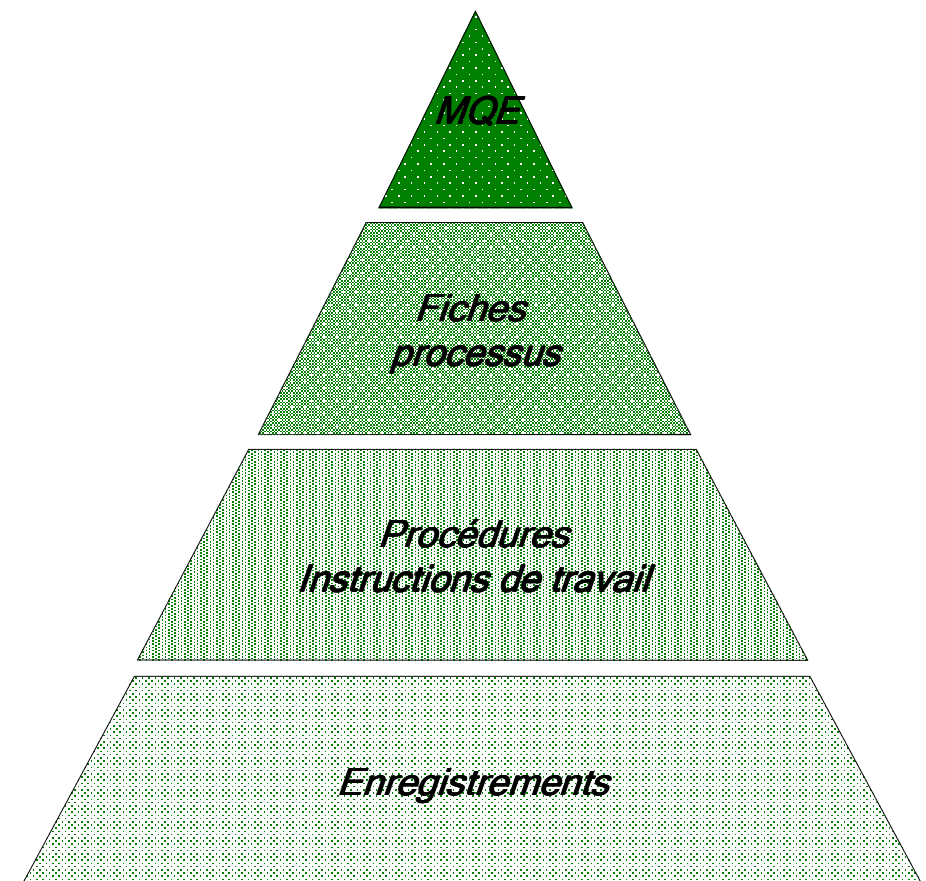
PQE-10: Conduite des audits internes et évaluation de la conformité réglementaire

PQE-11: Maîtrise de non-conformités, des actions correctives et des actions préventives

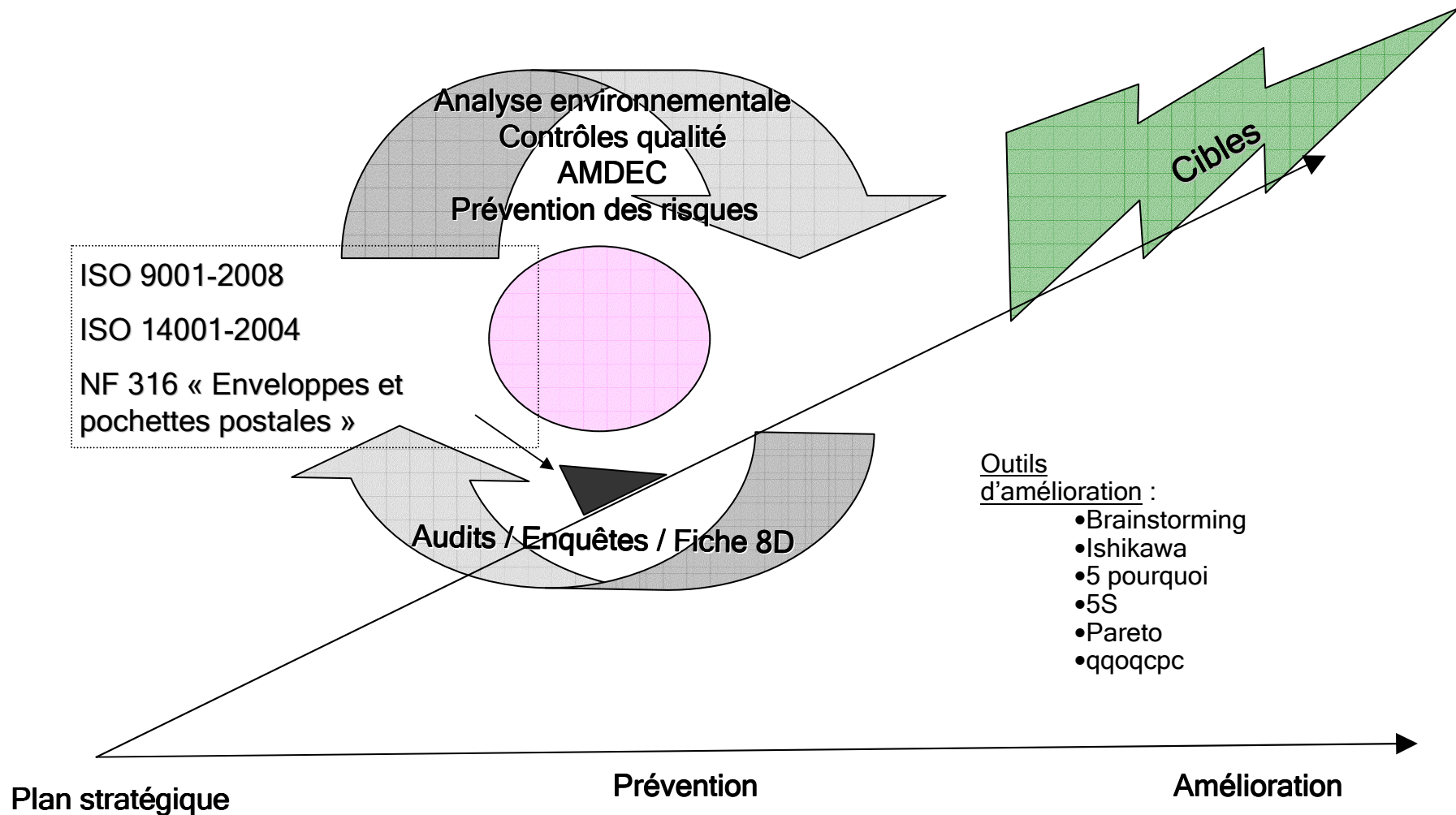
PQE-12: Revue de direction

PQE-13: Évaluation des fournisseurs

PQE-14: Mesure du produit en production



L' amélioration continue



Le label NF Environnement



Le label **NF Environnement** atteste qu'une pochette ou enveloppe respecte les critères suivants:

- Garantie des caractéristiques optiques et mécaniques de l'enveloppe.
- Amélioration de la recyclabilité de l'enveloppe (pellicule fenêtre à base de kraft)
- Réduction de la consommation d'énergie et des émissions dans l'eau et dans l'air lors de la fabrication du papier du corps de l'enveloppe.
- Non - utilisation de substances dangereuses pour les colles, encres..., (pour les fabricants de pâte, de papier et d'enveloppe).



Papeterie Moderne a obtenu l'autorisation d'utilisation de la marque NF Environnement pour les produits suivants:

<p>➤ Produits spécifiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pochette sans fenêtre, gommage autocollant, papier blanc 90g, La Poste • Pochette sans fenêtre, gommage autocollant, papier blanc 110g, La Poste
<p>➤ Produits standards de format compris entre 162x229 et 280x400</p> <p><u>Non destinés à la mise sous pli automatique</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, avec bande de protection, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, avec bande de protection, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, gommage autocollant, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, avec bande de protection, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, avec bande de protection, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, gommage autocollant, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, avec bande de protection, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, avec bande de protection, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre
<p>➤ Produits standards de format compris entre 162x229 et 280x400</p> <p><u>Destinés à la mise sous pli automatique</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier blanc 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 90g, à gommage réhumectable, avec fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, sans fenêtre • Enveloppe et pochette, papier kraft 120g, à gommage réhumectable, avec fenêtre